

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR RONDLEIDINGEN MET KLARE LIJN vzw

- Brussel is een vrij rumoerige stad. Aangezien de stem ons belangrijkste instrument is, en voor úw luistercomfort, wordt het aantal deelnemers beperkt tot 17 personen per gids, behoudens voor rondritten met de touringcar of expliciet schriftelijk akkoord van Klare Lijn vzw.
- Aanvragen voor gidsbeurten kunnen gebeuren per telefoon, fax, post of in elektronische vorm. Klare Lijn zal de gemaakte afspraken steeds schriftelijk bevestigen, waarna de aanvrager het document voor akkoord tekent en terugstuurt. Pas na ontvangst van dit akkoord zoeken wij de geknipte gids. Opgelet: voor aanvragen die ons minder dan 14 kalenderdagen vóór de datum van de gidsbeurt bereiken, kunnen wij een supplement vragen van € 17!
- De kost voor een gidsbeurt van maximum 3 uur bedraagt € 110. Voor een hele dag (maximum 8 uur) bedraagt de kost € 200. Per bijkomend uur betaalt de aanvrager € 25. Tenzij anders overeengekomen, gebeurt de betaling aan de gids.
- Wanneer eenzelfde gids de groep een hele dag begeleidt, wordt die door de groep aan tafel genodigd, zoniet ontvangt hij/zij een bijkomende vergoeding van € 15.
- Voor niet-Nederlandstalige rondleidingen wordt een talentoeslag van € 10 aangerekend, eveneens rechtsreeks te betalen aan de gids.
- Iedere vertraging of verhindering dient onmiddellijk gemeld te worden via het telefoonnummer, dat op de schriftelijke bevestiging vermeld staat.
- De door Klare Lijn vzw verstrekte gids zal maximum 1 uur op de groep wachten. In geval van vertraging zal de totale duur van de rondleiding worden bepaald in samenspraak met de groepsleider. De gids kan echter niet verplicht worden de oorspronkelijke duur van de gidsbeurt te behouden, indien de totale duur (vertraging plus gidsbeurt) drie uren overstijgt. De overeengekomen vergoeding blijft verschuldigd.
- Annuleringen: indien een annulering uiterlijk 14 kalenderdagen vooraf gebeurt, betaalt de groep enkel de administratiekosten, ten belope van € 17, na ontvangst van een factuur. Wie minder dan 14 kalenderdagen, maar meer dan 5 kalenderdagen op voorhand annuleert, dient een vergoeding van € 42 te betalen. Bij annulering op minder dan vijf kalenderdagen, of wanneer de groep niet opdaagt, blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
- Indien de gids door heirkracht te laat komt of niet aanwezig kan zijn, is er geen verhaal mogelijk tegenover Klare Lijn vzw.
- Door het ondertekenen van de aanvraag verklaren de groep, en diens verantwoordelijke, bovenstaande overeenkomst te kennen en te onderschrijven.

Klare Lijn vzw, Dorpsstraat 40, 1070 Brussel
Tel. 0493/50 40 60
Fax 02/520 83 93

info@klarelijn.be
www.klarelijn.be